| NEGOCIOS, INVERSIONES Y FINANZAS |

ECONÓMIKA

SUPLEMENTO SEMANAL
DIARIO OFICIAL DEL BICENTENARIO
El Peruano
andina

Tercera Etapa ● Año 6 ● Edición Nº 440 ● Lunes 2 de diciembre de 2024

| PÁGINA 3 |

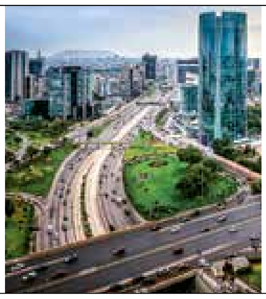
OCDE, el gran próximo objetivo

El Perú inició el proceso de adhesión a este importante bloque económico con grandes perspectivas.

| PÁGINA 6 |

El gigante que debe despertar

Un entorno empresarial más predecible es fundamental para que la inversión privada resurja en el país.



| PÁGINA 7 |

Burnout, el estrés laboral

El desgaste mental de los trabajadores es una realidad, por lo que las empresas deben tomar acciones coherentes.

MINEM

Gas natural: base energética del Perú

Presidente de Perupetro, José Mantilla, comentó que la demanda de este combustible natural seguirá vigente en el país y en el mundo por muchos años. | Páginas 4-5 |

Mercados & Finanzas

El café peruano logra un importante posicionamiento a escala global y, en la actualidad, son más de 60 mercados que disfrutan de su sabor y aroma, destacando Alemania, Bélgica, Suecia, Italia, Reino Unido, Estados Unidos, Corea del Sur, entre otros, destacó el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur).

742

casas rurales Wasiymi entregó el Programa Nacional de Vivienda Rural, en beneficio de 2,968 personas de la región Junín, a fin de protegerlas de las heladas y el friaje.

CLÍNICA OBTIENE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

La Clínica Ricardo Palma obtuvo la certificación como centro avanzado para el tratamiento de enfermedades cerebrovasculares, otorgada por la World Stroke Organization (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV). Se convierte así en la primera y única institución peruana en alcanzar el estándar Advanced Stroke Center.

JACKPOT CITY EN EL MERCADO PERUANO

La industria del casino en línea sigue creciendo rápidamente en América Latina. Jackpot City (www.jackpotcity.pe), luego de consolidar operaciones en Canadá, México y Paraguay, ahora se posiciona en el mercado peruano, ofreciendo una plataforma con tragamonedas en línea, juegos de mesa, videopóquer, videobingo, entre otros.

AULA MODELO SOSTENIBLE

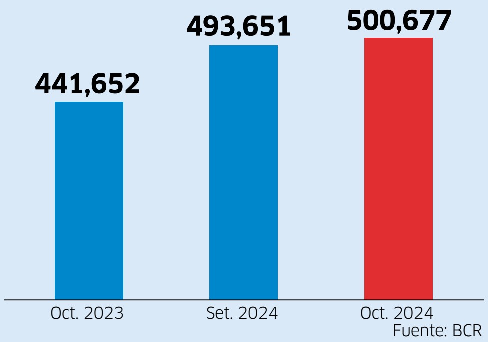
Con el propósito de fomentar el pensamiento innovador, la investigación desde temprana edad y la sostenibilidad, más de 160 niños de la Institución Educativa Modelo San Antonio, en Moquegua, se benefician con la inauguración de un aula modelo de última generación que permitirá su desarrollo integral.
El proyecto se realizó en alianza entre la empresa Transaltisa y Anglo American Quellaveco como parte del programa Reimagina, y se perfila como un ejemplo de educación inicial transformadora en el sur.
"Este innovador espacio educativo está diseñado para potenciar el aprendizaje basado en la realización de proyectos, permitiendo que los niños exploren, experimenten y resuelvan situaciones de forma activa. Con la iniciativa, no solo promovemos un entorno de aprendizaje inspirador y moderno, sino que también se refleja nuestro compromiso con un futuro más sostenible, fomentando un impacto positivo en la educación y en la comunidad", afirmó el gerente general de Transaltisa, Alfonso Corzo. El aula modelo está diseñada para estimular el aprendizaje activo mediante herramientas tecnológicas como proyectores multimedia, microscopios digitales, entre otras.

LIQUIDEZ Y CRÉDITO

En octubre de este año, la liquidez del sector privado –que incluye circulante más depósitos– se aceleró a un ritmo de 13.4% interanual, informó el Banco Central de Reserva (BCR).
El incremento fue por sexto mes consecutivo y registró 1.4% en octubre.
Por monedas, la liquidez en soles aumentó 15.4% respecto al mismo mes del año anterior, mientras que el aumento de la liquidez en moneda extranjera fue de 8.4% interanual.
En términos de variación mensual, los niveles de liquidez en soles aumentaron en 1.4% y en dólares, 1.5% .
Por componentes, el circulante registró un alza de 10.7% interanual en octubre, y de 0.5% mensual, precisó la entidad emisora.

LIQUIDEZ DEL SECTOR PRIVADO
(Millones de soles)

Var.%: Oct.24/Oct.23: **13.4** | Oct.24/Set.24: **1.4**



Fuente: BCR

PLANTA FOTOVOLTAICA

Acciona construirá una nueva planta fotovoltaica para Kallpa Generación –compañía eléctrica peruana– en el distrito de La Joya (Arequipa, Perú), la cual contará con una potencia pico de 225MW. Estará formada por 371,040 paneles bifaciales de alto rendimiento y tecnología avanzada. Seá capaz de producir 611 GWh al año, lo que equivale al consumo medio anual de energía de 547.000 hogares, logrando el ahorro de 215,000 toneladas de CO2. El parque fotovoltaico tendrá una superficie de 549 hectáreas y se conectará a la red de transmisión del Perú en la subestación San José (220kV). En abril del 2024, la compañía se adjudicó, en consorcio con Ferrovial y Sacyr, la construcción y la explotación de la concesión de treinta años del Anillo Vial Periférico de Lima, una autopista urbana de peaje de 34.8 kilómetros en el área metropolitana de la capital peruana.

El Peruano | ECONÓMIKA
Director: Félix Paz Quiroz | **Subdirector**: Omar Swayne Recuenco | **Editor de Economía**: William Ríos Rosales | **Edición**: Victor Lozano Alfaro | **Editor de Fotografía:** Jack Ramón Morales | **Jefe de Diseño: J**ulio Rivadeneyra Usurín | Teléfono: 315-0400 (2173) | E-mail: wrios@editoraperu.com.pe

PERTENECER A ORGANIZACIÓN ES UNA POLÍTICA DE ESTADO

OCDE, el próximo gran objetivo del Perú

Meta. El Perú viene cumpliendo con todas las recomendaciones para ingresar a importante bloque.

El país inició el proceso de adhesión a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con grandes perspectivas.

Escribe
Víctor Lozano Alfaro
vlozano@editoraperu.com.pe

La vinculación del Perú con la OCDE empezó en 1998 con una primera aproximación al Comité de Inversiones, al cual se asoció en el 2008. Cuatro años después, el país presentó formalmente su solicitud para incorporarse a la organización y se articuló una política de Estado de carácter permanente que ha contado con el respaldo a lo largo de sucesivos gobiernos.

"Consideramos que este proceso de adhesión será determinante para mejorar la gobernanza y la complejidad del país. Es un proceso que involucra a diferentes actores; si bien es cierto hay cerca de 400 funcionarios públicos que están trabajando las distintas reformas, es un proceso en donde el sector empresarial y los otros poderes del Estado son claves para que se pueda avanzar", manifestó la Alta Representante para el Proceso de Adhesión del Perú a la OCDE, Ana Rosa Valdivieso.

Pero, ¿qué tan complicado es formar parte de este bloque? En el 2022, el Perú recibió la invitación formal para formar parte de la OCDE. "Recibimos una hoja de ruta que se basa en recomendaciones y la participación de 24 comités que nos a ayudan en gobernanza, reforma estructural y crecimiento sostenido inclusivo al comercio abierto, infraestructura, transportes y servicios básicos, crecimiento inclusivo con igualdad de oportunidades, digitalización y medio ambiente y biodiversidad", detalló Valdivieso.

La funcionaria comentó que el Perú está en constante evaluación en casi todas las gestiones estatales. "Ya hemos recibido recomendaciones de cinco comités: presupuesto; comisiones internacionales; políticas regulatorias; políticas medioambientales y gobernanza pública", precisó Valdivieso.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones dadas por los comités evaluadores destacan, en el caso de políticas regulatorias, el reforzamiento de las acciones destinadas a eliminar las barreras burocráticas. "En ese aspecto, debemos establecer marcos regulatorios eficaces y equitativos", dijo Valdivieso.

Del mismo modo, la OCDE recomendó fortalecer los análisis del impacto regulatorio, el cual deberá ser estandarizado, pues los procedimientos administrativos deben ser más flexibles y transparentes.

El comité de gobernanza pública hizo recomendaciones que van desde la seguridad jurídica, en donde se destaca el establecimiento de un sistema de justicia plenamente independiente y efectivo, hasta el fortalecimiento de la lucha contra la corrupción en toda la gestión estatal.

La infraestructura es uno de los temas más importantes en gobernanza pública, pues el Perú registra una brecha de 50% del producto bruto interno (PBI). "En este punto, la OCDE asegura que el Perú debe lograr alianzas público privadas (APP) más transparentadas, con reglas de juego claras para que el empresariado pueda participar de manera efectiva en procesos de infraestructura, así como también mejorar las licitaciones", detalló.

Política de Estado

La Alta Representante para el Proceso de Adhesión del Perú a la OCDE comentó que este proceso ha sido declarado de interés nacional. "Es una política de Estado. No es un proceso exclusivo del Ejecutivo, en él participan otros poderes, como el Congreso, pero también será muy importante la participación de las empresas, sector clave en muchas de las reformas vinculadas a la lucha contra la informalidad, al incremento de la competitividad y al aumento de la productividad", sostuvo Valdivieso.

En ese sentido, comentó que la OCDE está convencida de que el incremento de la productividad es el único recurso que han tenido muchos de sus países miembro para luchar contra populismos y contraataques a la democracia.

"Es una oportunidad estratégica. Hay una iniciativa para que el Estado establezca un comité consultivo liderado por empresarios, la academia y los jóvenes que implemente estas recomendaciones", puntualizó.

DATOS

» El Perú ha sido un socio de confianza para la difusión de estándares y buenas prácticas en América Latina y el Caribe. También fue el primer país en copresidir el Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe (LACRP) entre 2016 y 2019.

» La OCDE representa el 60% del PBI global; el 80% del comercio internacional y el 71% de los flujos de inversión extranjera directa (IED). Es una organización conocida por tener los mejores estándares de políticas públicas, es decir, las mejores prácticas.

Etapa notable

De acuerdo con la OCDE, el Perú ha vivido una etapa de notable progreso económico y social desde prácticamente el inicio de este siglo. El crecimiento económico promedio del país fue de 5.1% en el período 2000-2015, significativamente por encima del promedio de América Latina y el Caribe, que se situó en 3.1% en ese mismo período.

Esta etapa de crecimiento económico permitió al país alcanzar el estatus de país de renta media-alta en el 2008 y favoreció la expansión de una clase media que hoy representa alrededor de un tercio de la población. "Estos avances permitieron a la población peruana alcanzar mayores grados de bienestar y mayor acceso a oportunidades", refiere la organización.

Escribe
Víctor Lozano Alfaro
vlozano@editoraperu.com.pe

JOSÉ MANTILLA. PRESIDENTE DE PERUPETRO

"Gas natural es base energética del país"

El titular de la entidad promotora aseveró que se han cumplido con los objetivos trazados para este año.

Usted participó en la reciente edición de CADE Ejecutivos en Arequipa, ¿cuál es su análisis del evento?

–Es la primera vez que Perupetro participa en CADE Ejecutivos y lo hizo porque, precisamente, el lema elegido para esta edición (De la degradación a la reconstrucción del futuro) está estrechamente vinculado con nosotros.

Quisimos aprovechar esta oportunidad para intercambiar con los empresarios y enseñarles lo que estamos haciendo en Perupetro, además de ofrecerles la posibilidad de que opten por un combustible más limpio a un precio competitivo y, por lo tanto, sus productos sean también más competitivos.

Perupetro es responsable de promover la inversión en petróleo y gas y, en estos momentos, estamos enfocados en obtener mayores reservas de gas natural.

El consumo de este hidrocarburo tiene importantes beneficios, pues es un combustible muy limpio y, sobre todo, tiene un precio controlado, no está afecto a la volatilidad de los precios internacionales.

¿Cuál ha sido el desempeño de Perupetro este año?

– Hay buenas noticias para Perupetro. Se han cumplido los objetivos de contratos y de convenios de evaluación técnica (CET). Vamos a superar los ocho contratos que teníamos como meta para este año y, justamente, por coincidencia, en esta semana nos han hecho llegar muchas cartas de interés para firmar nuevos acuerdos.

Recordemos que en el ámbito global, hacia el 2050, los objetivos del Net Zero es recortar las emisiones de gases de efecto invernadero hasta dejarlas lo más cerca posible a las emisiones nulas. No obstante, consideramos que hacia ese año aún estarán presentes el petróleo y el gas; y en países como el nuestro, en donde la transición energética depende de los recursos que tenga cada país, y el Perú es un afortunado en petróleo y en gas natural, todavía depende de estos recursos. Esto influye en nuestra economía, en las tecnologías con la que contemos, pero especialmente en las políticas que se apliquen para promover la inversión.

En este último año, los resultados ha sido buenos porque también hemos tenido un buen soporte del Ministerio de Energía y Minas (Minem), entidad con la cual hemos trabajado muy estrechamente. El Minem ha sido un gran facilitador para realizar nuestro trabajo. Hay muchas empresas interesadas por explorar en el Perú.

Recientemente estuvimos en Uruguay, con un estand enfocado en geología, porque en el evento uruguayo asistieron los geólogos de las compañías petroleras más importantes del mundo y ellos ven las estructuras y evalúan las oportunidades que pueden tener. Eso trajo como resultado haber superado los objetivos para este año.

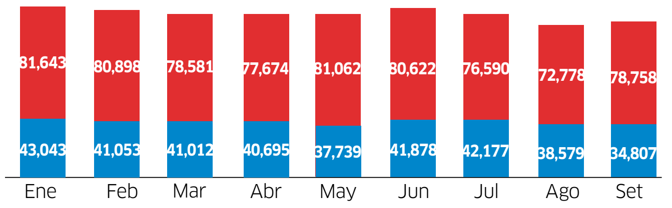
¿Los contratos suscritos son para actividades de exploración?

– Todas las actividades que hemos desarrollado hasta el momento en Perupetro son precisamente para incentivar la exploración. Antes de haber explotación, antes de tomar la decisión de perforar un pozo, se desarrolla un trabajo muy especializado en temas de sísmica 2D y 3D (actividades que se realizan para explorar el subsuelo y obtener información geológica de los materiales que lo componen) y, en estos momentos, estamos haciendo trabajos con algunos operadores *offshore;* por ejemplo, tenemos la cuenca Salaverry, frente a Trujillo, en donde está la empresa Anadarko, que ya ha realizado una serie de trabajos de sísmica al respecto, Actualmente están procesando toda la información obtenida y creemos que, si todo va bien, a mediados del 2026 ya estarían iniciando los trabajos de perforación.

Esto traerá grandes beneficios para todos los peruanos, pues cuando se incrementa la producción hay más regalías, más canon y, por lo tanto, cuando hablamos de canon, estos recursos van

PRODUCCIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS

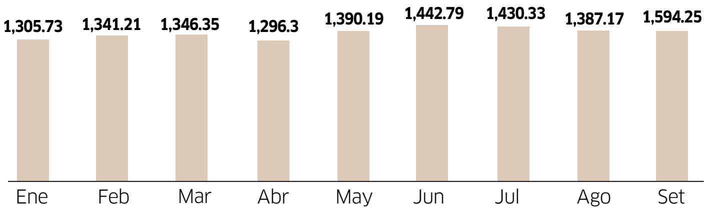
Mensual 2024 (BPD)



Fuente: Perupetro

PRODUCCIÓNFISCALIZADA DE GAS NATURAL

Mensual 2024 (MMPCD)



Fuente: Perupetro

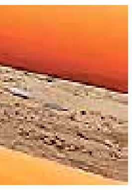
Fuente. El presidente de Perupetro aseguró que el gas natural seguirá siendo demandado mundialmente.

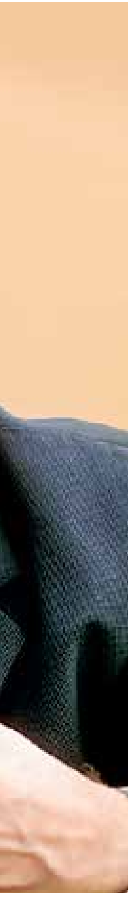
DATOS

» En la actualidad, la Tierra tiene un calentamiento superior al 1.1 °C en comparación con finales del siglo XIX, y las emisiones continúan yendo al alza. Para mantener el calentamiento global por debajo de 1.5 °C, tal como se exige en el Acuerdo de París, es necesario que las emisiones se reduzcan alrededor del 45% para el 2030 y que se alcance el cero neto hacia el 2050.

» Recientemente, Perupetro suscribió un convenio de evaluación técnica (CET) con la empresa La Ponderosa Energy por un plazo de 24 meses para realizar estudios de gabinete (no invasivos), que permitirán incrementar el conocimiento geológico de la cuenca Madre de Dios.

Las regiones Cusco, Piura, Tumbes, Ucayali, Loreto y Huánuco recibieron los recursos correspondientes al canon y el sobrecanon.





Perspectivas 2025

El presidente de Perupetro manifestó que, para el 2025, las proyecciones apuntan a duplicar los objetivos alcanzados este año. "Creemos que, con la inversión que estamos promoviendo en estos momentos, hay lotes que ya están maduros y para incrementar su producción", refirió Mantilla.

El funcionario aseveró que la entidad está promoviendo esa inversión con el establecimiento de regalías sobre la producción más atractivas para los interesados. "Estamos hablando de regalías realmente atractivas, las cuales irían desde el 5%. nunca antes se había hecho algo parecido", comentó.

Agregó que el Lote 8 (Loreto) entrará en producción y Lote 192 (Loreto) en el 2025; así como el Lote 95 (Loreto), en donde la empresa Petrotal "está haciendo un gran trabajo".

"Creemos que la producción de petróleo se va a incrementar en aproximadamente 50%, pero todo está directamente relacionado con la inversión que se haga. Para el próximo año alcanzaremos los 15 contratos firmados", aseveró Mantilla.

CONTRATOS

Setiembre 2024

Actividades	Suscritos	Terminados	Vigentes	Inversión (US$millones)
Exploración	0	0	5	9.19
Explotación	0	0	27	35.61
TOTAL	0	0	32	44.80

Fuente: Perupetro

1903

millones de soles por canon y sobrecanon generó la producción de gas y petróleo entre enero y setiembre de este año.

directamente a las comunidades para que sean empleados en la ejecución de obras de infraestructura, obras sociales, es decir, en lo que las comunidades necesiten. Precisamente, en este punto, nosotros siempre estamos pidiendo de que sean los mismos pobladores los principales fiscalizadores de esos fondos; que de ellos dependa que esos recursos sean bien utilizados.

Y es que hemos dejado de ser "bomberos" en los problemas con las comunidades para trabajar de la mano con ellas, con base en cronogramas. Eso quiere decir que hubo una evolución en la resolución de los temas sociales con las comunidades. Siempre habrá oportunidades de mejora.

¿Cómo evalúa el desarrollo que están alcanzando las energías renovables?

–Las energías renovables forman parte de lo que se llama la transición energética. La transición energética es la respuesta al cambio climático y el cambio climático es originado por los gases de efecto invernadero.

Nosotros, como país, representamos el 0.2% de emisores de gases de efecto invernadero, un nivel que, podríamos decir, si hacemos algo para reducirlo, no vamos a mover la aguja mundial de emisiones. Sin embargo, tenemos un compromiso, y ese es un tema global, con las comunidades, pues nuestro objetivo es reducir al 40% las emisiones hacia el 2030. ¿Qué estamos haciendo al respecto? Lo que nos toca hacer como Perupetro es incentivar la inversión en la explotación y el consumo del gas natural, el cual es considerado como el combustible de la transmisión energética. Se trata de un hidrocarburo limpio, utilizado por las grandes economías mundiales para pasar del petróleo a las nuevas energías, algo que podemos hacer en mayor medida en el Perú.

Cuando hablamos de energías renovables, por lo general nos referimos a la energía solar y a la energía eólica, que son las fuentes más conocidas; pero hay una serie de fuentes de energía tecnológicas que también pueden ser utilizadas en este proceso, como la geotermia, los biocombustibles, el hidrógeno. En fin, una serie de posibilidades que ayudará al tema.

Además, de acuerdo con la Agencia Nacional de Energía, aún nos falta, por lo menos, descubrir un 40% más de nuevas tecnologías para llegar al 2050 con el objetivo de cero emisiones.

No quiero aguar la fiesta ni parecer pesimista, pero veo difícil que alcancemos ese objetivo. La demanda de energía está directamente relacionada con la población y esta sigue creciendo.

Esta demanda, inclusive la de petróleo y gas, seguirá aumentando porque todavía no tenemos una fuente renovable que pueda reemplazar a las que estamos utilizando.

Otro punto importante en este tema es que las fuentes renovables más comunes, la fotovoltaica y eólica, tienen un gran problema, que es la intermitencia.

La termogeneración con gas natural, por ejemplo, funciona sin restricciones, sin interrupciones, así se presenten las condiciones climáticas más adversas, cosa que no ocurre con las energías renovables que dependen, precisamente, de ciertas condiciones climáticas para que puedan funcionar correctamente. Por lo tanto, siempre vamos a tener un respaldo de hidrocarburos importante.

Pero, en este caso, ¿se debe impulsar en mayor medida el desarrollo del gas natural?

–En efecto, debemos ser muy intensos en este tema. Estamos enfocados en descubrir nuevas reservas para dar continuidad a estos solo 15 años que nos quedan de gas natural. Ya tenemos en la zona sur del país por lo menos una reserva, que equivale a aproximadamente 20 años más de reservas de gas natural.

Esperemos que se haga posible la explotación y el desarrollo de estas reservas para beneficio de todos los peruanos.

Encrucijada. Ser formal o no serlo. Las empresas deben tener muy en claro los beneficios de la formalidad para que puedan optar por ella.

LOS CONSEJOS DEL BANCO MUNDIAL

Sector privado: gigante que debe despertar

Un entorno empresarial más predecible es fundamental para que la inversión resurja, en beneficio de todos los peruanos.

Escribe
Víctor Lozano Alfaro
vlozano@editoraperu.com.pe

Es innegable el crecimiento económico que ha registrado el país en las últimas décadas; sin embargo, este crecimiento se ha ido ralentizando debido a factores tanto externos como internos. Una gran parte de responsabilidad del desarrollo alcanzado lo tiene, sin lugar a dudas, el sector privado.

Para el director del Grupo de Indicadores Globales del Banco Mundial, Norman Loayza, la inversión se ha desacelerado y no solamente para el Perú, sino también para todas las economías emergentes.

"El 35% de la gente en el mundo vive en economías emergentes estancadas en la denominada trampa del ingreso medio, es decir, son países que han podido crecer de manera moderada, pero no han podido dar el siguiente paso hacia la convergencia con los países de altos ingresos", precisó.

El Perú no fue ajeno ello. Entonces, ¿cómo salir de ese entrampamiento? Según Loayza, la clave está en el sector privado. "A decir verdad, el sector privado es el gran gigante económico, pues emplea al 40% de la gente que produce e invierte las tres cuartas partes del total invertido en un país. Además, contribuye con el fisco hasta en un 80% de los ingresos; no obstante, este gigante, parece como dormido en muchas economías, entre ellas la peruana", precisó.

¿Como despertarlo?

Dadas las circunstancias por las que atraviesa la economía, ¿cómo despertar al gigante? El representante del BM aseguró que la manera de hacerlo es creando un entorno de negocios más favorable.

3.1%
es el crecimiento proyectado que registrará la economía peruana este año, según las estimaciones del Banco Mundial.

"Sin este entorno favorable, las economías son relativamente primitivas, es decir, son simples, no podrán alcanzar los niveles de modernidad que necesitan; están rodeadas de barreras, no tienen servicios públicos necesarios, pero esto puede cambiar", manifestó Loayza.

La eliminación de barreras de corte burocrático es un primer gran paso en este proceso."Brindar servicios públicos eficientes en menos tiempo crea un entorno o un ecosistema diferente, en el que las empresas pueden crecer o invertir y la economía en su conjunto se puede volver mucho más sofisticada, desarrollada, moderna, diversificada y dinámica", sostuvo el economista.

Agregó que estas características volverán a la economía más resistente a los embates que se puedan producir. "Pero debemos trabajar en lograr ese clima adecuado, debemos crear ese entorno empresarial propicio", aseveró.

Formal o informal

Uno de los obstáculos que enfrenta el sector empresarial en países como el Perú es la informalidad. En el país, aproximadamente el 70% de la economía se mueve en la informalidad.

"Las empresas formales nos dicen que uno de los mayores obstáculos que enfrentan es la informalidad; los otros son la inestabilidad política y el crimen. No obstante, las empresas informales aseguran que no encuentran beneficios en la formalización. Esto es lo que llamamos la trampa del ingreso medio", refiere Loayza.

El director del Grupo de Indicadores Globales del Banco Mundial aseguró que hay una manera de salir de esta situación. "Es fundamental que el Perú retome la obsesión por el crecimiento económiÑco. El sector privado puede ser nuevamente el motor del crecimiento económico y las autoridades pueden y deben apoyar las iniciativas privadas, generando un entorno empresarial favorable", refirió.

Además, dijo, se debe fomentar la innovación y la competencia. "Para esto se debe proveer al entorno de regulaciones de calidad; servicios públicos bien diseñados y asegurándose que estos no se queden solamente en el papel, sino que se han puesto en práctica", manifestó el economista.

Loayza comentó que una base compuesta por estas opciones será primordial para que el "gigante empresarial" despierte y vuelve a convertirse en ese motor de desarrollo gravitante en la generación de empleo y de nuevas oportunidades para los peruanos.

DATOS

» El BM presentó el informe Business Ready (B-READY) 2024, un documento que evalúa el marco regulatorio y los servicios públicos dirigidos a las empresas, y la eficiencia con la que se combinan en la práctica.

» En estas edición, el reporte incluye los datos de 50 países, entre ellos el Perú. En el segundo informe se incluirán 100 países y en el tercer año se complementará el despliegue mundial incluyendo a alrededor de 180 economías.

» En el caso del Perú, los resultados del B-READY revelan que solamente se encuentra en 70% en lo que se refiere a eficiencia de los servicios públicos; en un 60% en lo concerniente a eficiencia operativa y en un 56% cuando se trata de capacidad estamos aún con menos capacidad.

» El Perú muestra un mejor desempeño es brindar servicios financieros. Esto no es extraño porque el país avanzó mucho en este tema, particularmente en estabilidad macroeconómica.

CADA VEZ, MAS PERSONAS EN EL PERÚ PADECEN ESTE MAL

Burnout, el estrés laboral

El desgaste mental de los trabajadores es una realidad, por lo que las empresas deben tomar acciones coherentes para evitar estos riesgos.

Ser productivo es importante en el mercado laboral, pero cuando alcanzar los mayores niveles de productividad implica el sacrificio de nuestra estabilidad emocional y física, pasa a ser una obsesión con consecuencias preocupantes.

El síndrome de burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, es un estado de agotamiento emocional y mental que se produce como consecuencia de una sobrecarga de trabajo.

En el Perú, el 82% de las personas trabajadoras afirman estar estresado laboralmente o experimentan el síndrome de burnout. Esta cifra muestra un aumento de cinco puntos porcentuales respecto al 78% reportado en el 2023, según el estudio Burnout 2024 del portal de empleo Bumeran.

En línea con esta tendencia, los especialistas en Recursos Humanos (RR.HH) también perciben un incremento en los casos de burnout. Así, en nueve de cada 10 organizaciones, los profesionales de RR. HH. reportan situaciones de agotamiento laboral, un incremento de cinco puntos porcentuales en comparación con el año anterior.

Según el estudio, el año pasado, el 78% de las personas trabajadoras afirmaban experimentar el síndrome de burnout, mientras que los especialistas reportaban casos en el 86% de las organizaciones, reflejando una percepción más alta desde el ámbito de recursos humanos.

El director comercial en Bumeran Perú, Miguel Bechara, afirmó que el burnout, que ahora afecta al 82% de los trabajadores peruanos, representa un riesgo serio para el bienestar de las personas trabajadoras y la productividad de las organizaciones.

"Este aumento de cinco puntos porcentuales respecto al 2023 refleja que las condiciones laborales actuales están afectando negativamente a las personas y que, desde las organizaciones, hay que repensar las políticas destinadas a crear entornos y rutinas laborales sanas", explicó.

Talentos afectados

Según el estudio de Bumeran, entre las experiencias negativas más comunes vividas por los talentos en el último año laboral, el 72% mencionó haber sufrido estrés; el 65% se sintió desmotivado; el 38% sintió más presión que antes; el 37% sintió agotamiento; y el 35% manifestó que le resulta difícil encontrar tiempo para sí mismo.

Pero no todo es malas noticias. El informe precisó que el Perú es uno de los países de la región en el que menos talentos se encuentran afectados por burnout (82%). Por delante se ubican Argentina con 91%; Chile con 89%; y Panamá con 88%. Solo presenta un porcentaje inferior de personas afectadas Ecuador, con 78%.

"Esta tendencia se ha mantenido por tercer año consecutivo. En el 2023, el Perú ocupó el último lugar con un 78% y en el 2022, también ocupó la misma posición, con un 66% de talentos que expresaban la misma situación", comentó Bechara.

Además, dijo, el 77% de los talentos peruanos afirmaron sentirse más agotados que el año pasado. "En el 2023, la cifra fue del 76%, ya que las personas trabajadoras expresaron que se sentían más quemadas en comparación con el 2022", aseveró.

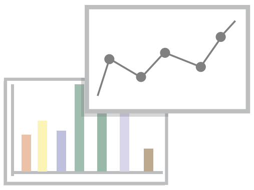
Entre los principales síntomas de burnout que se identifican en los talentos se encuentran el desinterés por el trabajo y la disminución del rendimiento (66%); el cansancio crónico y el agotamiento constante (65%); y la pérdida de la motivación y el entusiasmo en el trabajo (61%).

Síndrome. Es importante que los trabajadores se desempeñen con ecuanimidad para evitar problemas de agotamiento.

ACCIONES FRENTE AL BURNOUT

(Relaciones Institucionales)

No se hace nada	60%
Se implementan programas de bienestar laboral	14%
Se facilita el acceso a servicios de salud mental	14%
Se brinda apoyo emocional	14%
Se fomenta un ambiente de trabajo flexible	11%
Se proporciona tiempo libre adicional	9%
Se reduce la carga de trabajo del afectado	9%
Se reasignan tareas y responsabilidades	4%
Se promueve el uso de días de descanso pagos	2%



Fuente: Bumeran

ACCIONES

» En cuanto al impacto del burnout en la organización, el 67% de los profesionales en RR.HH cree que reduce la calidad del trabajo de la persona afectada.

» En aquellas instituciones que sí cuentan con estrategias para reducir o combatir este síndrome, el 67% destaca los programas de bienestar emocional y mental.

» El 57% de los especialistas en recursos humanos consideran clave la relevancia de programas de bienestar emocional y mental.

» Burnout 2024 es un estudio de Bumeran en el que participaron 5,899 trabajadores y especialistas en recursos humanos de Perú, Argentina, Chile, Ecuador, y Panamá.

¿A QUÉ ATRIBUYEN LOS TALENTOS EL BURNOUT?

Razones

La sobregarga de trabajo	23%
La falta de claridad respecto a lo que su rol implica	17%
El trato de sus superiores	17%
La presión en el trabajo	15%
La falta de tiempo para llevar a cabo todas sus tareas	12%
Sentir que no están a la altura de mi rol	8%
La falta de identificación de los valores de la organización	8%

Fuente: Bumeran

PESE A TURBULENCIAS Y COYUNTURAS ADVERSAS

Microfinanzas siguen firmes

Presidenta de la Caja Arequipa, María Pía Palacios, espera un cierre de año con resultados favorables.

Las entidades microfinancieras siempre se han constituido como las principales fuentes de apoyo para las micro y pequeñas empresas, por lo que su versatilidad en el mercado financiero es reconocida hasta por los bancos más representativos.

Pese a que este año ha sido de vaivenes, la presidenta de Caja Arequipa, María Pía Palacios, es optimista con el futuro del sector. “Ha sido un año muy difícil. Debemos reconocer que el 2023 y el 2024 han sido extremadamente retadores en el sistema financiero. Algunas instituciones ya no están en el mercado, pero esto forma parte de la formalidad”, manifestó.

Para Palacios, los microempresarios han tenido que enfrentarse no solo a lo que significó la pandemia del covid-19, sino también a fenómenos climáticos y a los conflictos sociales. “Un microempresario no tiene un respaldo financiero permanente. Depende de sus actividades, de sus ingresos diarios”, refirió.

Afortunadamente, agregó, el Estado, en su debido momento, fomentó la recuperación de este sector con programas de ayuda, lo que les permitió paliar la situación.

“Vemos el final de este año con mucha expectativa, con muy buenos ojos, porque creemos que lo peor ya pasó. Ahora tenemos una inflación controlada, tasas de interés que están disminuyendo y una recuperación gradual, en el caso de las entidades financieras, de los márgenes que habíamos perdido”, comentó.

Campaña

Para la presidenta de Caja Arequipa, la actual campaña navideña, que en realidad para el sector microfinanciero empezó en octubre, está respondiendo muy bien, “mejor de lo que pensábamos y eso resulta bueno”.

“En octubre cerramos con unas colocaciones de aproximadamente 830 millones de soles, lo que significa un 15% por encima del trimestre anterior. Este es un buen augurio, creemos que podemos cerrar esta campaña navideña con un crecimiento del orden del 20% con relación al año pasado, siendo el 2023 una campaña pésima, pues debemos tomar en cuenta que el crecimiento económico fue nulo”, precisó la ejecutiva.

Pero ¿a qué se deben las buenas expectativas de la campaña navideña 2024? Según María Pía Palacios, hay muchos factores; por ejemplo, la liberación de la compensación por tiempo de servicios (CTS), así como la liberación de fondos de las AFP. “Esto le brinda cierto colchón a las personas y empresarios y, por supuesto, debo resaltar la baja inflación producto del buen trabajo que realizó el Banco Central de Reserva (BCR)”, comentó.

Aseveró que si no se controla la inflación, las cosas se complican de una manera muy preocupante. “Recordemos que la inflación es el impuesto de los pobres, porque es muy duro para las personas de menores ingresos comprar productos que un día estuvieron a un precio y al poco tiempo suben lo que, efectivamente, afecta sus presupuestos. No obstante, con una inflación dentro del rango meta, la gente ya no tendrá que estar pensando en que comprar ahora antes de que suba de precio y no le alcance el dinero”, precisó la ejecutiva.

Agregó que, en la medida en que el consumo siga aumentando, los clientes del sector microfinanciero se verán beneficiados porque podrán vender más productos.

El caso Caja Sullana

Lo ocurrido con la Caja Sullana generó cierta preocupación en el mercado financiero. Sin embargo, para María Pía Palacios, el impacto no fue considerable.

“Son cosas que tiene que ocurrir en un mercado como el nuestro. Los sistemas financieros tienen que sofisticarse, modernizarse; en este momento, por ejemplo, estamos trabajando en una adecuación al marco regulatorio Basilea III”, precisó la ejecutiva.

Al respecto, precisó que aquellas instituciones financieras que no se hayan “subido a la ola” y no hayan podido enfrentar los retos de la nueva regulación o los retos del mismo mercado, pues están condenadas a desaparecer.

“Afortunadamente, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP encontró fórmulas para mantener la estabilidad en el mercado, como por ejemplo, la escisión de bloques patrimoniales y la posterior subasta de estos bloques patrimoniales. Es una idea muy sana para el mercado, porque el cliente no sufre”, aseveró.

Agregó que este es el efecto de la formalidad. “Por eso, hay que tener en cuenta los beneficios de ser formal. Las empresas que se hallan en la formalidad cuentan con estas ventajas y el mercado no se ve interrumpido, porque todo está regulado, porque todo está controlado y eso es muy positivo”.

DETALLES

» De acuerdo con la presidenta de Caja Arequipa, las colocaciones en el mercado peruano mostraron solamente una expansión del 1% del 2023 al 2024.

» Caja Arequipa, que logró un buen posicionamiento en el sector microfinanciero, cerrará el año con un crecimiento de cerca de 900 millones de soles. “Eso nos llevará a registrar un cierre total de 9,500 millones de soles a finales de este año”.

» Según la SBS, hay 13 entidades que, a agosto de este año, han reportado numerosas pérdidas, y se encuentran tanto en los sectores de bancos, cajas y financieras. Entre todas las que tuvieron balances negativos, sumaron 150 millones de soles en rojo.

40

millones de soles sumaron las ganancias que, en conjunto, registraron las cajas municipales y rurales a agosto de este año.